



Unieke voorleeshulp voor websites

Axendo is specialist in digitale toegankelijkheid. De onderneming adviseert en helpt overheid, bedrijfsleven en instellingen bij het leesvriendelijk maken van websites, documenten en formulieren, met behulp van spraaktechnologie.

Het Nationaal Gezondheidsinstituut NIGZ schreef onlangs: *“Alle patiënten hebben recht op informatie en moeten als volwaardige partner kunnen meebeslissen over hun behandeling. Dat is in Nederland wettelijk geregeld. Hulpverleners realiseren zich onvoldoende dat een op de negen patiënten laaggeletterd is en dus de vaardigheid mist om gezondheidsinformatie te vinden, te begrijpen en te gebruiken. Dus lopen die patiënten aantoonbaar meer risico, maken meer kosten en hebben meer kans op een slechte gezondheid.”*

De unieke spraakoplossingen van Axendo helpen de ruim twee miljoen laaggeletterden, mensen met dyslexie of visuele beperkingen en anderstaligen informatie te begrijpen. In het tijdperk van digitale dienstverlening dreigt de informatiekloof steeds groter te worden. Axendo helpt organisaties om aan de steeds grotere behoefte aan toegankelijke informatie tegemoet te komen met concrete en werkbare oplossingen.

Leesvriendelijke websites

Het bouwen van websites op basis van de webrichtlijnen is nodig om te voldoen aan de criteria voor het drempelvrij waarmerk. Laaggeletterden, dyslectici en anderstaligen zijn echter onvoldoende geholpen met een technisch goed gebouwde site: zij gaan daar niet beter van lezen. Voor hen is een website die met een voorleeshulp wordt voorgelezen een ware uitkomst. Een website die leesvriendelijk is voor alle mensen met leesbeperkingen kenmerkt zich door de volgende eigenschappen:

- gebruikt duidelijke taal, cq. past de Richtlijnen Duidelijke Taal toe (<http://www.kwaliteitsmodel.nl/informatie/richtlijnen-voor-duidelijke-websites.pdf>);
- is drempelvrij, cq. voldoet aan de Webrichtlijnen (<http://www.drempelvrij.nl/webrichtlijnen>);
- is voorzien van een voorleeshulp cq. houdt rekening met mensen die onvoldoende leesvaardig zijn om een tekst te kunnen begrijpen.

de organisatie achter een website. Instellingen en bedrijven kunnen de website voorleeshulp gratis aanbieden aan hun websitebezoekers. Daarvoor sluiten ze een abonnement op BrowseAloud af tegen een vast jaarlijks bedrag. Er zijn geen technische aanpassingen aan de site nodig, Axendo zorgt dat een site met BrowseAloud werkt. Om BrowseAloud te kunnen gebruiken moet de websitebezoeker eenmalig, gratis het programma downloaden.

Het werkt dan op alle (Nederlandse en buitenlandse) websites die voor BrowseAloud zijn geactiveerd. Online toegankelijke documenten in Word en PDF kunnen ook worden voorgelezen. BrowseAloud is uniek omdat het niet alleen de tekst voorleest, maar met een tweekleurige meeleescursor ook toont wat er wordt voorgelezen. Dat geeft het houvast dat laaggeletterden en slechtzienden nodig hebben om niet in een tekst te verdwalen. Tevens hebben ze de beschikking over instellingsopties, zoals lettergrootte, kleuren van de meeleescursor en voorleessnelheid. De BrowseAloud voorleesservice wordt onder andere al ingezet door de Stichting Lezen & Schrijven, het Academisch Ziekenhuis Maastricht, het Huis voor de Zorg,

BrowseAloud

verschillende regionale Zorgbehang organisaties, patiëntenorganisaties en de Stichting Philadelphia Zorg.

Oplossingen voor documenten
Axendo biedt ook andere oplossingen. Met het programma EasyConverter kan een organisatie zelf elk document omzetten naar braille, grootletter, mp3 audiobestand of het speciale Daisy audiobestandstype. Lexiflow maakt PDF documenten toegankelijk. Het programma genereert ‘sprekende’ pagina’s met meeleescursor.
Axendo is ook betrokken geweest bij de bouw van de Nationale Bijsluitertelefoon. Kortom: het bedrijf heeft ruime expertise om zorginstellingen te helpen mensen met leesbeperkingen beter te informeren.

Uitdaging

Zorginstellingen die werk willen maken van aangepaste voorlichting aan hun cliënten met een leesbeperking, kunnen gebruik maken van moderne spraakoplossingen. Is het niet een uitdaging voor elke bestuurder, voorlichter en zorgverlener om deze patiënten te behoeden voor meer risico, meer kosten en meer kans op een slechte gezondheid dan anderen?